

Leer

Vraag

Ontmoet

Lees

Doe

Beleidsplan

2023 - 2026



Beleidsplan Bibliotheek Noord-Veluwe

2023-2026



Bibliotheek Noord-Veluwe
Epe, 17 mei 2023



en het vliegende kaptok
Stemte de vlees
Kook, Paul de Nieuwe, 1911

NEUSHOORNS ETEN
EEN PANNENROEKEN

Voorwoord

De maatschappij blijft veranderen en daarmee de positie van de bibliotheek. Bibliotheek Noord-Veluwe is een essentiële voorziening voor de inwoners van haar werkgebied. En daar ben ik trots op!

Van oorsprong draaide het bibliotheekwerk om leesbevordering. Met de invoering van Taalpunten kreeg de bestrijding van laaggeletterdheid een belangrijk plaats binnen het bibliotheekbeleid. De afgelopen jaren is de rol van de bibliotheek op het gebied van het ontwikkelen van basisvaardigheden breder geworden. Naast taal- en digitale vaardigheden is er ook aandacht voor rekenvaardigheden en persoonlijke ontwikkeling. De bibliotheek heeft een belangrijke rol bij het ondersteunen van de inwoners om zelfredzaam te blijven of te worden. De bibliotheek schept essentiële voorwaarden bij het blijven leren en de culturele en persoonlijke ontwikkeling van individuen. Hiermee levert de bibliotheek een cruciale bijdrage aan de kennis-samenleving.

De bibliotheek is een constante factor voor iedereen is die zich wil ontwikkelen, die wil lezen, die wil leren, studeren of die zich wil informeren. De omstandigheden waarbinnen de bibliotheek haar taken uitvoert zijn revolutionair veranderd. De dynamiek van de bibliotheek zien we ook terug in een veelheid aan maatschappelijke en culturele activiteiten.

Ons dienstenpakket is steeds breder geworden. Van een plek waar je kennis en informatie opdoet en een boek leent, is de bibliotheek een laagdrempelige ontmoetings-, studie- en werkplek geworden, waar je gemakkelijk in contact komt met anderen. De bibliotheek is gegroeid in deze sociaal-culturele rol, waarin zij overigens graag samen met andere lokaal deskundige organisaties afstemt en optrekt. De bibliotheek is een belangrijk fysiek en digitaal informatieknooppunt dat de persoonlijke ontwikkeling van burgers stimuleert en faciliteert.

Hetty van de Weg-Hendriksen,
directeur-bestuurder Bibliotheek Noord-Veluwe

Samenvatting

De bibliotheek Noord-Veluwe baseert haar strategische lijnen op de wettelijk geformuleerde functies, de gemeentelijke beleidsnotitie en het Bibliotheekconvenant.

Deze hebben geleid tot een nieuwe missie en visie:

Missie

Wij nodigen iedereen uit elke dag te lezen, leren, fantaseren en te ontmoeten.

Visie

Wij staan midden in onze gemeenschap en werken samen met (lokale) partners.

Wij stimuleren leesplezier door iedereen het juiste boek te laten vinden.

Wij dagen uit om te leren door onze activiteiten te doen en te ervaren.

Wij helpen je om te fantaseren door te dromen met je ogen open.

Onze bruisende vestigingen zijn fantastische plaatsen om elkaar te ontmoeten.

Voor de beleidsperiode 2023-2026 zijn vier belangrijke aandachtsgebieden gekozen. Bij ieder aandachtsgebied wordt jaarlijks een onderwerp gekozen voor doorontwikkeling/verdieping.

aandachtsgebied

Ontmoeting

Zelfredzaamheid

Leesplezier

Persoonlijke ontwikkeling

doorontwikkeling 2023/2024

programmering thematisch inrichten

Taalpunt ombouwen naar Digitaalhuis

Bibliotheek op School uitbreiden en doorontwikkelen

Informatiepunt Digitale Overheid doorontwikkelen met de realisatie van ontwikkelpleinen

Om deze aandachtspunten uit te kunnen voeren, moet aan de basisvoorwaarden Collectie, Medewerkers, Huisvesting en Inrichting, Digitale toegankelijkheid, Promotie en Samenwerking worden voldaan. Zonder deze basis is bibliotheekwerk niet mogelijk.



Inhoudsopgave

Voorwoord	5
Samenvatting	6
Inhoudsopgave	7
Hoofdstuk 1 Basis voor strategische lijnen	9
1.1 Wettelijke functies	9
1.2 Gemeentelijke beleidsnotitie	9
1.3 Bibliotheekconvenant en Netwerkagenda	10
Hoofdstuk 2 Missie en visie en strategie	11
2.1 Missie	11
2.2 Visie	11
2.3 Strategie	11
Hoofdstuk 3 Organisatie	13
3.1 Teams	13
3.2 Organogram	13
3.3 Inkomsten	13
Hoofdstuk 4 Aandachtsgebieden	15
4.1 Ontmoeting	15
4.2 Zelfredzaamheid	16
4.3 Leesplezier	17
4.4 Persoonlijke ontwikkeling	19
Hoofdstuk 5 Basisvoorwaarden	21
5.1 Collectie	21
5.2 Medewerkers	22
5.3 Huisvesting en inrichting	23
5.4 Digitale toegankelijkheid	24
5.5 Promotie	25
5.6 Samenwerking	26



ontdek je
favoriete
muziek

© 2015 Spotify

Hoofdstuk 1

Basis voor strategische lijnen

De bibliotheek Noord-Veluwe baseert haar missie, visie en strategie op de wettelijk geformuleerde functies, de gemeentelijke beleidsnotitie en het Bibliotheekconvenant.

1.1 Wettelijke functies

In de Wet Stelsel Openbare Bibliotheekvoorzieningen (WSOB), zijn vijf functies geformuleerd:

De functies:

- a] ter beschikking stellen van kennis en informatie;
- b] bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie;
- c] bevorderen van lezen en het laten kennismaken met literatuur;
- d] organiseren van ontmoeting en debat;
- e] laten kennis maken met kunst en cultuur.

1.2 Gemeentelijke beleidsnotitie

De vijf gemeenten in het werkgebied van de bibliotheek Noord-Veluwe hebben gezamenlijk de gemeentelijke Beleidsnotitie Bibliotheek Noord-Veluwe 2022-2025 opgesteld. Deze bevat de door de gemeenten geformuleerde uitgangspunten.

De gemeenten Elburg, Epe, Hattem, Heerde en Oldebroek werken samen met de Bibliotheek Noord-Veluwe aan de volgende centrale doelstelling: De Bibliotheek Noord-Veluwe is dé basisvoorziening, inspiratiebron en ontmoetingsplek voor lezen, leren, informeren en participeren.

Daarnaast zijn er regionale kaders. Deze kaders zijn ondersteunend aan de regionale doelstelling en gelden voor de Bibliotheek Noord-Veluwe en voor de gemeenten gezamenlijk.

De kaders:

1. De bibliotheekvoorziening in de deelnemende gemeenten neemt deel aan het landelijke bibliotheeknetwerk.
2. De bibliotheekvoorziening en de deelnemende gemeenten zetten zich in voor de bestrijding van laaggeletterdheid en voor leesbevordering.
3. Digitaal lezen door de bibliotheekvoorziening wordt gestimuleerd. De bibliotheek wordt

beleidsmatig opgedragen om de leden van de bibliotheek te ondersteunen bij het lezen in brede zin. 4. Iedere burger van de deelnemende gemeenten heeft toegang tot en kan lid worden van een bibliotheekvoorziening. Sluiting van een bibliotheek door een gemeente geschiedt niet eerder dan na overleg met de naburige gemeente over de toegang van haar inwoners tot het lidmaatschap van de bibliotheek in de naburige gemeente.

5. In elk van de deelnemende gemeenten bevindt zich tenminste één vestiging die voldoet aan de meest actuele certificeringnorm van de Vereniging Openbare Bibliotheken (VOB).

6. De deelnemende gemeenten zijn afzonderlijk verantwoordelijk voor de bekostiging van de huisvestingslasten van de bibliotheekvoorziening in de desbetreffende gemeente.

7. De deelnemende gemeenten zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de BackOffice kosten van de bibliotheekvoorziening op basis van de inwoneraantallen, die per jaar geactualiseerd worden.

8. De gemeenten zijn verantwoordelijk voor het stellen van de beleidskaders (de wat-vraag) en de bibliotheek is verantwoordelijk voor het verzorgen van een aanbod dat er aan bijdraagt dat de beleidsdoelstellingen gerealiseerd worden (de hoe-vraag).

9. De indexering van de subsidie ten behoeve van de bibliotheekvoorziening wordt door de deelnemende gemeenten afzonderlijk vastgesteld.

10. De jeugd (tot 18 jaar) kan gratis lid worden van de bibliotheek.

11. De vijf wettelijk geformuleerde functies, die eerder in dit stuk zijn genoemd, vormen de primaire taak van de bibliotheek. Daarnaast zal de bibliotheek de komende jaren een faciliterende rol spelen op verschillende terreinen binnen het sociaal domein. De bibliotheek zal dit op een vraaggerichte wijze vorm geven in afstemming met de betreffende gemeente.

1.3 Bibliotheekconvenant en Netwerkagenda

Door vertegenwoordigers van drie landelijke overheidslagen, het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW), het Interprovinciaal Overleg (IPO) en Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) en de drie bibliotheekvoorzieningen, de Vereniging Openbare Bibliotheken (VOB), de Stichting Samenwerkende Provinciale Ondersteuningsinstellingen Nederland (SPN) en Koninklijke Bibliotheek (KB) is in oktober 2020 het Bibliotheekconvenant 2020-2023 getekend. Doel hiervan is om te zorgen voor het in stand houden van krachtige gespreide lokale bibliotheken en bibliotheken beter in staat te stellen een bijdrage te leveren aan de volgende belangrijke maatschappelijke opgaven:

1. Het bevorderen van lezen
2. Het stimuleren van participatie in de samenleving
3. Het aanmoedigen van een leven lang ontwikkelen

Om invulling te geven aan de afspraken uit het convenant hebben de drie bibliotheekvoorzieningen samen een Netwerkagenda opgesteld. Deze netwerkagenda bevat een uitwerking van de drie maatschappelijke opgaven. Bibliotheekorganisaties willen hierin samenwerken met (lokale) overheden en andere (lokale) partners.



Hoofdstuk 2

Missie, visie en strategie

De strategische kaders vormen de basis voor het opstellen van de missie, visie en strategie.

2.1 Missie

Wij nodigen iedereen uit elke dag te lezen, leren, fantaseren en ontmoeten.

2.2 Visie

Wij staan midden in onze gemeenschap en werken samen met (lokale) partners.

Wij stimuleren leesplezier door iedereen het juiste boek te laten vinden.

Wij dagen uit om te leren door onze activiteiten te doen en te ervaren.

Wij helpen je om te fantaseren door te dromen met je ogen open.

Onze bruisende vestigingen zijn fantastische plaatsen om elkaar te ontmoeten.

2.3 Strategie

Wij zijn de samenwerkingspartner op het gebied van ontmoeting, zelfredzaamheid, leesplezier en persoonlijke ontwikkeling op de Noord-Veluwe voor

organisaties en inwoners.

Wij hanteren ruime openingstijden en zijn laagdrempelig toegankelijk. Iedereen is welkom. Wij bieden een uitgebreide fysieke en digitale collectie.

Wij stimuleren inwoners om zelfredzaam te blijven of te worden.

Door leesbevordering vergroten wij leesplezier, leesvaardigheid, taalontwikkeling en fantasie van kinderen en volwassenen.

Wij stimuleren inwoners om hun persoonlijke en professionele vaardigheden te blijven ontwikkelen.

Betaalde en vrijwillige medewerkers werken samen om een goede dienstverlening te waarborgen.

Medewerkers worden gestimuleerd om zich te blijven scholen en ontwikkelen.

De website www.bibliotheeknoord-veluwe.nl is onze belangrijkste toegangspoort voor digitale toegankelijkheid.

Promotie wordt ingezet om te zorgen dat iedereen weet wat de bibliotheek voor henzelf of de mensen om hen heen kan betekenen.

in afstemming met de betreffende gemeente.





Hoofdstuk 3

Organisatie

Voor het optimaal uitvoeren van haar taken heeft Bibliotheek Noord-Veluwe de werkzaamheden onderverdeeld in verschillende teams.

3.1 Teams

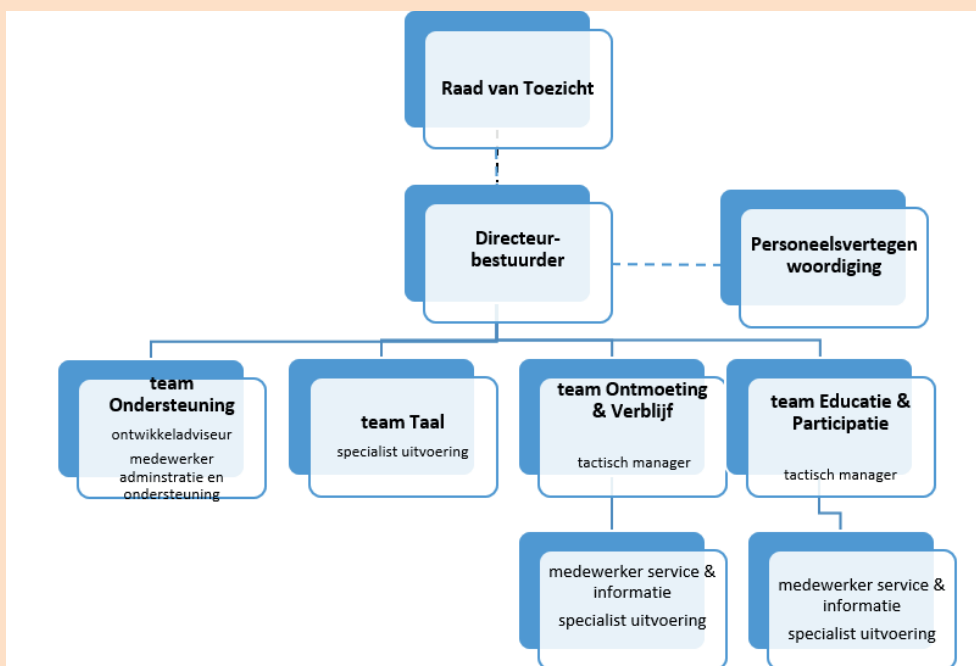
Bibliotheek Noord-Veluwe bestaat uit vier teams. De meeste bibliotheekbezoekers hebben te maken met Team Ontmoeting & Verblijf (O&V). Bij dit team horen bijvoorbeeld de bibliotheekvestigingen, de collectie, verblijfsmogelijkheden, activiteiten en lezingen.

Team Educatie & Participatie (E&P) zorgt voor digitale trainingen, activiteiten voor het onderwijs en de kinderopvang, Bibliotheek op School, persoonlijke ontwikkeling en preventie laagletterdheid.

Team Taal bestaat uit de Taalpunten en is gericht op laaggeletterdheid bij volwassenen. Via Taalsprekuren en hulp van vele taalvrijwilligers worden laagtaalvaardige inwoners geholpen. Team ondersteuning ondersteunt de directeur en de andere teams.

3.2 Organogram

De indeling binnen de organisatie is inzichtelijk gemaakt in het onderstaande organogram.



3.3 Inkomsten

Het grootste deel van de inkomsten van Bibliotheek Noord-Veluwe wordt gevormd door subsidie van de vijf gemeenten. Daarnaast worden projectsubsidies ontvangen van de landelijke overheid. Contributie voor het bibliotheeklidmaatschap en kaartverkoop bij lezingen en activiteiten leveren eveneens inkomsten op.



Hoofdstuk 4

Aandachtsgebieden

Bibliotheek Noord-Veluwe heeft voor de periode 2023-2026 vier belangrijke aandachtsgebieden gekozen. Deze sluiten aan bij onze missie: Wij nodigen iedereen uit elke dag te lezen, leren, fantaseren en ontmoeten.

De aandachtsgebieden zijn Ontmoeting, Zelfredzaamheid, Leesplezier en Persoonlijke ontwikkeling.

Deze aandachtsgebieden zijn gezamenlijk belangrijk om onze taak voor de inwoners te verwezenlijken. Uit ieder aandachtsgebied kiezen we jaarlijks een onderwerp om door te ontwikkelen of anderszins verder te verdiepen.

In de periode 2023-2024 wordt het aandachtsgebied Ontmoeting verder ontwikkeld door de programmering thematisch in te richten, bij Zelfredzaamheid wordt het Taalpunt omgebouwd naar een Digitaalhuis, bij Leesplezier wordt de Bibliotheek op School uitgebreid en doorontwikkeld en bij Persoonlijke ontwikkeling wordt het Informatiepunt Digitale Overheid doorontwikkeld met de realisatie van ontwikkelpleinen.

In 2024 zal een update van dit beleidsplan verschijnen, met daarin de aandachtsgebieden voor de periode 2024-2027 en de keuze voor doorontwikkeling en verdieping voor 2025. Op deze manier kan Bibliotheek Noord-Veluwe goed inspelen op toekomstige veranderingen ten aanzien van het bibliotheekwerk.

De aandachtsgebieden en de in Hoofdstuk 4 genoemde Basisvoorwaarden samen maken van de Bibliotheek Noord-Veluwe een complete bibliotheek. De bibliotheek als vanzelfsprekende plek binnen de eigen gemeente om als bezoeker naar toe te gaan. Het uitlenen van media, het organiseren van trainingen en lezingen, lessen verzorgen op scholen, taalhelp bieden: dat alles samen maakt de bibliotheek!

4.1 Ontmoeting

Het aandachtsgebied Ontmoeting bestaat uit verschillende componenten. Het gaat bijvoorbeeld om openingstijden, programmering, collectie, verblijfsmogelijkheden en inrichting.

Bibliotheekbezoekers ontmoeten mensen waar ze anders geen contact mee zouden hebben. Dat kan bij lezingen of trainingen zijn, of gewoon aan de leestafel. BiebPanel onderzoek uit 2021 heeft uitgewezen dat 20% van de deelnemers aan het ledenonderzoek zich minder eenzaam voelde door de bibliotheek! Dit is een belangrijk maatschappelijk aspect van de ontmoetingsfunctie.

In de periode 2023-2024 wordt het aandachtsgebied Ontmoeting verder ontwikkeld door de programmering thematisch in te richten. Begin 2023 is een jaarkalender opgesteld, waarin per maand een thema is gekozen. Bij ieder thema wordt een cursus uit het online cursusaanbod van de bibliotheek aangeboden, er wordt een displaytafel gemaakt rondom het thema en er wordt een lezing of andere activiteit georganiseerd. Door dit werken met thema's kan de promotie efficiënter worden ingezet en worden inwoners beter op de hoogte gebracht van het brede aanbod van de bibliotheek. De programmering van activiteiten en lezingen is gericht op ontwikkeling, kennisdeling, verbinding, ontmoeting, het vergroten van vaardigheden en het verhogen van de leesfrequentie en leesinteresse.

Activiteiten en lezingen worden georganiseerd samen met lokale sprekers en/of partners. Inwoners worden uitgenodigd hun kennis te delen. Dit leidt

tot verbinding tussen inwoners. Auteursbezoeken, lezingen over lokale geschiedenis en actuele thema's, voor individuele bezoekers is er een breed aanbod van activiteiten en lezingen. Door bij iedere activiteit en lezing via een displaytafel relevante boeken van de auteur of over het onderwerp onder de aandacht te brengen worden boeken die aansluiten bij de interesse van bezoekers beter vindbaar gemaakt. Dit leidt tot een verhoging van de leesfrequentie en leesinteresse van bibliotheekbezoekers.

Voor scholen wordt op het gebied van kunst en cultuur samen met partners een aanbod samengesteld. Rond diverse thema's gedurende het schooljaar (zoals Nationale Voorleesdagen en Kinderboekenweek) worden auteursbezoeken en theaterprogramma's georganiseerd.

Openingstijden zijn belangrijk bij Ontmoeting. In samenwerking met multifunctionele accommodaties (mfa's), dorpshuizen en andere partners zijn op veel locaties ruime openingstijden gerealiseerd. In de ochtenden en avonden vaak zonder medewerkers. Voor de overige locaties moet worden gezocht naar mogelijkheden om ook daar ruime openingstijden te realiseren. Dit biedt individuele bezoekers de kans om de vestigingen te gebruiken voor studie, lenen en inleveren van materialen op het moment dat het hen uitkomt, het lezen van de krant en het ontmoeten van anderen. Ook voor scholen is het belangrijk dat de vestigingen veel geopend zijn, ze krijgen zo meer mogelijkheden voor klassikaal lenen.

Verblijf is laagdrempelig: iedereen is welkom, iedereen wordt gezien. De bibliotheek is uitnodigend en verrassend. De bibliotheek fungeert als Derde plek: naast huis en school/werk is de bibliotheek de plek waar je mag zijn. Waar je je kunt ontwikkelen, kunt ontdekken, ontspannen en ontmoeten. Bezoekers worden aangetrokken door de mogelijkheid om rustig te studeren en de wetenschap dat hulp geboden wordt op het gebied van (digi)taal. Deskundige en vriendelijke medewerkers geven hulp en advies tijdens de bemenste openingstijden. Gebruik van wifi is in alle vestigingen gratis, in veel vestigingen kan een kopje koffie of thee worden gedronken.

In 2021 is bij de verhuizing van de vestiging in Vaassen een nieuwe stijl voor de inrichting in gebruik genomen. Gastvrij en uitnodigend. Deze nieuwe stijl zal worden uitgerold naar de andere vestigingen. In 2023 in 't Harde en Elburg, in 2025 in Wapenveld.

Sinds enkele jaren zijn in de vestigingen legpuzzels aanwezig om ter plekke te maken. Dit blijkt een goede mogelijkheid om ontmoeting te bevorderen. Vreemden leggen samen een stukje van de puzzel en raken zo in gesprek. Om nog meer laagdrempelige ontmoeting te bevorderen zal de Bibliotheek Noord-Veluwe in 2023 een proef doen waarbij bezoekers de mogelijkheid wordt geboden om samen spellen te spelen, bv in de vorm van spelletjesavonden.

De collectie biedt volop mogelijkheden voor een laagdrempelige verblijfsfunctie. De kranten en tijdschriften zijn voor leden en niet-leden toegankelijk. Op de computers zijn digitale databanken beschikbaar. Even binnenlopen op zoek naar een boek of voor het afhalen van een reservering, het zijn vanzelfsprekende momenten om de bibliotheek te gebruiken en anderen te ontmoeten.

4.2 Zelfredzaamheid

Bibliotheek Noord-Veluwe stimuleert inwoners om zelfredzaam te blijven of te worden en hun zelfstandigheid te vergroten. Dat doet zij door hen de mogelijkheid te bieden om hun basisvaardigheden te ontwikkelen.

De bibliotheek is een laagdrempelige voorziening die veel bezoekers trekt. Dat maakt dat de bibliotheek dé plek is om inwoners te bereiken.

Het ontwikkelen van basisvaardigheden is de afgelopen jaren een steeds bredere en meer omvattende taak voor bibliotheken geworden. De bibliotheek is een plek geworden voor non formeel en informeel leren.

Taalpunten zijn een belangrijke basis bij het ontwikkelen van basisvaardigheden en daarmee bij het zelfredzaam blijven of worden van de inwoners. De in 2021 gecertificeerde Taalpunten, bieden op dit moment vooral hulp bij het vergroten van taal- en rekenvaardigheden. Verbinding en samenwerking zijn van belang om de doelgroep te vinden. Het afgelopen jaar is hier ervaring mee opgedaan bij de projecten Taalkeuken en Naald en Taal.

In de periode 2023/2024 worden de Taalpunten omgebouwd tot DigiTaalhuizen. Streven is dat er gedurende meerdere openingsuren (betaalde en vrijwillige) medewerkers aanwezig zijn om één op één hulp te bieden op het gebied van taal, rekenen & budgetteren en digitale vaardigheden. Taalpuntvrijwilligers worden nu al geschoold op het



gebied van digitale vaardigheden. In makkelijk te begrijpen taal geven zij uitleg over het gebruik van bijvoorbeeld e-mail of mobiele telefoon.

Het vaardiger worden op het gebied van taal, rekenen & budgetteren en digitaal kan ook positieve gevolgen hebben op de gezondheid van inwoners. Zoals het voorkomen van verkeerd medicijngebruik door niet begrijpen van de bijsluiter. Ook het gebruik maken van digitale patiëntendossiers is belangrijk.

Digitale trainingen maken een vanzelfsprekend onderdeel uit van het bibliotheekaanbod. Zowel trainingen op het gebied van basisvaardigheden bij computer of tablet gebruik, als trainingen omgaan met de digitale overheid, veilig internet gebruik en gebruik maken van patiëntenportals. Door betere digitale vaardigheden kunnen inwoners zelfstandiger meedoen in de maatschappij. Bij de digitale trainingen wordt voornamelijk gebruik gemaakt van landelijk en regionaal ontwikkelde programma's.

Via Taalsprekuren en Bibliotheekspreekuren krijgen inwoners direct hulp of een adequate doorverwijzing. In iedere gemeente is wekelijks zowel een Taalsprekuren als Bibliotheekspreekuren. Deze spreekuren zijn gratis te bezoeken.

4.3 Leesplezier

Bibliotheek Noord-Veluwe bevordert het leesplezier. Dit doet zij door het ter beschikking stellen van een uitgebreide collectie, zowel in de dertien (!) vestigingen als bij de Bibliotheek op School—scholen (dBoS). Bovendien is er een uitgebreid educatief programma dat leesplezier bij kinderen stimuleert. Voor volwassenen worden boeken op diverse manieren gepromoot om ook bij hen het leesplezier te stimuleren

In 2023/2024 wordt de Bibliotheek op School uitgebreid en doorontwikkeld. Uitbreiding is mogelijk doordat gemeenten Epe en Heerde NPO gelden inzetten om dBoS aan te bieden aan alle

basisscholen. Voor de doorontwikkeling is binnen team Educatie & Participatie een concreet plan ontwikkeld: Projectplan de Bibliotheek op School 3.0 – de Bibliotheek Noord-Veluwe. Dit plan heeft als ambitie:

Door het stimuleren van het leesplezier van leerlingen in het primair onderwijs wil de Bibliotheek Noord-Veluwe hun leesmotivatie en leesfrequentie vergroten om de leesvaardigheid te bevorderen. De bibliotheek wil zich ook inzetten voor verbetering van de digitale geletterdheid bij deze leerlingen door zich te richten op een combinatie van vaardigheden, kennis en houding op het gebied van mediawijsheid en informatievaardigheden. Door zowel leesbevordering als digitale geletterdheid vakoverstijgend in te zetten kunnen deze leerlingen opgroeien als geïnformeerde en kritische deelnemers van deze samenleving en dit vergroot hun maatschappelijke kansen.

Op scholen die deelnemen aan dBoS is een uitgebreide en vraaggerichte collectie aanwezig. Jaarlijks wordt een deel van de boeken gewisseld en bovendien worden regelmatig projectcollecties gebruikt. De leesconsulenten van de bibliotheek bezoeken “hun” scholen regelmatig en weten waar de leerlingen behoefte aan hebben en welke boeken zij willen lezen. Regelmatig worden trainingen Open Boek aangeboden waarbij leerkrachten worden opgeleid tot leescoördinator. In 2022 is gestart met een Bibliotheek op School voor het voortgezet onderwijs. In 2023 wordt dit naar andere scholen uitgerold.

Leesplezier is belangrijk om lezen te stimuleren. Leesplezier zorgt ervoor dat je vaker leest. Hoe vaker je leest, hoe beter je gaat lezen. Daardoor speelt leesplezier ook een rol bij het voorkomen van laaggeletterdheid.

Er zijn meer redenen waarom lezen belangrijk is, voor kinderen en volwassenen. Lezen vergroot de concentratie en verbetert het geheugen. Lezen vergroot de taalontwikkeling en de fantasie. Bovendien krijg je door lezen kennis over de wereld om je heen en draagt het bij aan het vormen van een mening. Door te lezen leer je je inleven in anderen. Lezen is belangrijk voor de ontwikkeling en ontplooiing en voor persoonlijke groei. Door te lezen laat je je meevoeren naar een onbekende wereld, lezen is dromen met je ogen



open! Je vergeet alles om je heen. Zo zorgt lezen voor ontspanning, dit helpt tegen stress.

Voor leesplezier is het van belang dat je het juiste boek leest in de juiste vorm. Door middel van de wekelijkse Biebtip, de aanwinstenservice per mail en de displaytafels in de vestigingen geeft de bibliotheek tips over (nieuwe) boeken.

Voor kinderen die moeite hebben met lezen is er een Makkelijk Lezen Plein, een kast met spannende en vrolijke leesboeken om met plezier te lezen en informatieboeken met mooie platen om veel van te kunnen leren. Kinderen met een leesbeperking kunnen bovendien gebruik maken van Superboek. De collectie van Superboek bestaat uit gesproken boeken, brailleboeken en Jumboletter-boeken. Volwassenen die moeite hebben met lezen kunnen gebruik maken van de Groot letter boeken collectie in de vestigingen. Mensen met een leesbeperking kunnen gebruik maken van de bibliotheekservice van Passend Lezen. Deze collectie bestaat uit meer dan 87.000 gesproken boeken.

Daarnaast zijn er e-books en luisterboeken via de onlinebibliotheek.nl, waarbij de luisterboeken ook veelvuldig gebruikt worden door mensen met een leesbeperking.

Op het gebied van leesplezier voor jonge kinderen worden diverse landelijke programma's succesvol ingezet. Bij het programma Boekstart spelen

gemeenten een rol. Zij informeren gezinnen met een pasgeboren kindje dat bij de bibliotheek een gratis Boekstartkoffertje opgehaald kan worden. Bij het ophalen van het koffertje wijzen medewerkers op de Boekstart collectie in de vestiging en vertellen zij over het belang van voorlezen.

Met behulp van vrijwilligers worden jaarlijks vele gezinnen via VoorleesExpress geholpen om het voorlezen een vaste plek in het dagelijkse leven te geven.

4.4 Persoonlijke ontwikkeling

Bibliotheek Noord-Veluwe stimuleert de persoonlijke ontwikkeling van inwoners. Inwoners kunnen door gebruik te maken van de collectie, via (online) trainingen, hulp bij het Informatiepunt Digitale Overheid, door gebruik te maken van een spreekuur bij de bibliotheek of door het bijwonen van bijeenkomsten hun eigen vaardigheden blijven ontwikkelen. Dit biedt een bijdrage aan blijvende inzetbaarheid en betere participatie.

Het brede aanbod aan online cursussen en trainingen wordt in de nieuwe beleidsplanperiode beter onder de aandacht gebracht. Inwoners worden gestimuleerd om zelfstandig deze cursussen en trainingen te volgen.

Via het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) wordt hulp geboden bij vragen over de digitale overheid in brede zin. Er wordt informatie gegeven of doorverwezen naar lokale of landelijke partners/organisaties die hulp bieden. Indien nodig wordt geholpen bij het maken van een afspraak. Tijdens alle bemenste openingsuren fungeert de bibliotheek als Informatiepunt Digitale Overheid. Alle medewerkers die tijdens uitleenuren werken hebben daartoe de opleiding gevolgd. Er is in kaart gebracht welke organisaties hulp bieden aan inwoners en op welk gebied, zodat in één keer naar de goede hulp wordt doorverwezen.

Ook het eerder genoemde Bibliotheekspreekuur maakt onderdeel uit van het IDO, er wordt hulp geboden bij digitale vragen van inwoners.

In de periode 2023/2024 wordt het Informatiepunt Digitale Overheid doorontwikkeld met de realisatie van Ontwikkelplein. Daarbij wordt ons aanbod (spreekuren van de bibliotheek, spreekuren van anderen, cursusaanbod) geïntegreerd op een fysieke plek in de bibliotheek. Ook wordt een Oefenplein gerealiseerd, waar inwoners die graag meer ervaring op willen doen met internet, smartphone

of tablet, maar geen hele cursus willen volgen de mogelijkheid krijgen om onder begeleiding te oefenen. Dit zal mogelijk zijn voor alle onderdelen van het digitale bibliotheekaanbod: oefenen voor je rijbewijs, oefenen.nl en SeniorWeb trainingen. Mensen kunnen daardoor individueel en in eigen tempo oefenen.

Bibliotheek Noord-Veluwe faciliteert andere partijen bij het houden van spreekuren in de bibliotheekvestigingen. Op dit moment geldt dit voor Ervaar het OV en voor de Fietzersbond Epe. Bij de doorontwikkeling naar Ontwikkelplein wordt ook actief gezocht naar andere partijen die spreekuren bij de bibliotheekvestiging gaan organiseren.

De collectie informatieve boeken zorgt dat leden van de bibliotheek op velerlei gebied hun kennis en vaardigheden kunnen ontwikkelen. Zowel fysiek als digitaal is een brede collectie beschikbaar. Mocht er in de eigen fysieke collectie geen geschikt boek aanwezig zijn dan bieden het netwerk van Gelderse en landelijke bibliotheken én de digitale collectie mogelijkheden om de gewenste titel toch te kunnen lezen.

In voorgaande jaren richtte de bibliotheek zich bij bijeenkomsten op het gebied van persoonlijke ontwikkeling vooral op werkzoekenden, nu is het aanbod gericht op iedereen die zijn of haar vaardigheden wil ontwikkelen.

Bibliotheken bieden hun leden gratis online cursussen van Soofos en GoodHabitx aan. Hiermee kunnen de leden hun persoonlijke en professionele ontwikkeling stimuleren. Er zijn online cursussen over productiviteit, management, marketing, programmeren, design en vele andere onderwerpen. De Excel training uit het aanbod online trainingen van de bibliotheek werd in 2022 aangeboden als hybride training. Na een gezamenlijke aftrap volgde zelfstudie en werd afgesloten met een gezamenlijke bijeenkomst. Dit gaf de deelnemers net dat duwtje dat ze nodig hadden om de training te volgen. Om meer inwoners te wijzen op het interessante aanbod online trainingen wordt er sinds januari 2023 maandelijks een training uitgelicht als Training van de maand. Via de nieuwsbrief en displaytafels met posters, flyers en bij het onderwerp passende boeken en tijdschriften wordt er steeds een andere training gepromoot.



Hoofdstuk 5

Basisvoorwaarden

Om de in hoofdstuk 3 beschreven aandachtspunten uit te kunnen voeren, moet aan een aantal belangrijke basisvoorwaarden worden voldaan. Zonder Collectie, Medewerkers, Huisvesting en Inrichting, Digitale toegankelijkheid, Promotie en Samenwerking is bibliotheekwerk niet mogelijk.

5.1 Collectie

Voor veel leden en bezoekers is de collectie het belangrijkste onderdeel van de bibliotheek. Via de fysieke en digitale collectie vervult de Bibliotheek Noord-Veluwe haar belangrijke rol op het gebied van leesplezier en het bevorderen van lezen. Door het stimuleren van leesplezier en het bevorderen van lezen en de leescultuur draagt de Bibliotheek Noord-Veluwe bij aan de individuele ontplooiing en ontwikkeling van de inwoners. Het met plezier lezen van boeken heeft bovendien een ontspannende functie. Taalontwikkeling, concentratie en fantasie worden vergroot.

De collectie is ondersteunend bij de ontmoetingsfunctie van de bibliotheek. De aanwezige kranten en tijdschriften worden door leden en niet-leden van de bibliotheek gelezen. Ook de boeken worden gelezen en voorgelezen binnen de vestigingen zelf.

De informatieve collectie is belangrijk bij het ter beschikking stellen van kennis en informatie en op die manier voor de persoonlijke ontwikkeling van de inwoners. Via boeken voor alle leeftijden wordt informatie over alle denkbare onderwerpen beschikbaar gesteld.

De collectie is actueel en toegespitst op de lokale vraag. De collectie wordt aantrekkelijk gepresenteerd via displaytafels en presentatieborden in de kasten. Jaarlijks wordt minimaal 10% van de collectie vervangen. Een jaarlijks vernieuwd Collectieplan geeft de kaders voor aanschaf en afschrijving. De collectievorming zelf is ondergebracht bij het provinciale team Centraal Collectioneren. Binnen de Bibliotheek Noord-Veluwe is een aanspreekpunt met kennis over collectievorming aanwezig.

Bij activiteiten en lezingen wordt een displaytafel gemaakt met boeken en tijdschriften die passen bij het onderwerp van de activiteit/lezing. Op deze manier wordt een verbinding gemaakt tussen de collectie en de programmering.

Naast de collectie in de bibliotheekvestigingen is er ook een collectie bij de Bibliotheek op Scholen. Deze collectie is afgestemd op de vraag van de school en passend bij de identiteit van de school.

Via het Makkelijk Lezen Plein is een collectie aanwezig die gericht is op kinderen die moeite hebben met lezen.

De financiële drempel om de collectie te gebruiken is zo laag mogelijk. Tot 18 jaar betalen leden geen contributie. Voor jongeren van 18 t/m 25 jaar is er sinds 2022 een voordelig Jongerenabonnement. In 2017 is het boetevrij lenen ingevoerd. In 2022 is het inschrijfgeld afgeschaft.

De in de vestigingen aanwezige fysieke collectie bestaat uit boeken, tijdschriften en kranten. In enkele vestigingen zijn nog dvd's aanwezig. Via leenverkeer kan ook bladmuziek, een dvd of een cd geleend worden.

Naast de fysieke collectie is er ook een grote digitale collectie. De digitale collectie bestaat uit e-books, luisterboeken, tijdschriften, podcasts, online cursussen en databanken. De e-books en luisterboeken zijn via de catalogus van de eigen bibliotheek direct zichtbaar bij het zoeken naar een titel, daarnaast via onlinebibliotheek.nl. De databanken zijn beschikbaar via de internetpc's in de vestigingen en voor een groot deel ook beschikbaar voor thuisgebruik via de website van de bibliotheek. De online cursussen zijn beschikbaar via de website van de bibliotheek.

5.2 Medewerkers

Medewerkers, zowel betaald als vrijwillig, zijn nodig om een goede dienstverlening te kunnen blijven waarborgen. Verbinding tussen betaalde medewerkers onderling, tussen vrijwilligers onderling en tussen betaalde en vrijwillige medewerkers is van belang. Hiervoor worden informatiemomenten georganiseerd, waar de mogelijkheid van kennisdeling en informele contacten aanwezig is. Ook worden er jaarlijks één of meer informele bijeenkomsten voor betaalde medewerkers en vrijwilligers samen georganiseerd, zoals rondom het uitreiken van de kerstpakketten.

Het is van belang dat ieders rol bij de Bibliotheek Noord-Veluwe en het belang van die rol duidelijk is bij iedereen. De teams Ontmoeting & Verblijf en Educatie & Participatie zijn sterk met elkaar verbonden. Betaalde en vrijwillige medewerkers ondersteunen elkaar.

In 2023 zal een nieuwe personeelsvertegenwoordiging (PVT) starten. Bibliotheek Noord-Veluwe is blij dat er opnieuw medewerkers zijn die mee willen praten over de bibliotheek, het werk en de arbeidsomstandigheden.

Begin 2023 zijn een Medewerkersonderzoek en een Vrijwilligersonderzoek gehouden. Omdat bij het Medewerkersonderzoek gebruik is gemaakt van de standaard vragenlijst die landelijk bij bibliotheken wordt ingezet kunnen de resultaten worden vergeleken met de uitkomsten van andere bibliotheken. Bovendien worden de resultaten vergeleken met de resultaten van het in 2018 bij Bibliotheek Noord-Veluwe gehouden Medewerkersonderzoek. Het Medewerkersonderzoek wordt afgesloten met een interactieve presentatie van de uitkomsten aan de medewerkers. Hierbij worden door medewerkers en MT gezamenlijk verbeteracties geformuleerd en geprioriteerd.

Bibliotheek Noord-Veluwe is zich bewust van haar verantwoordelijkheid voor een veilige werkomgeving voor de medewerkers. Daarom is er een Vertrouwenspersoon aangesteld die voor alle betaalde medewerkers bereikbaar is. Ook via trainingen is er aandacht voor veilige werkomstandigheden.

In de nieuwe beleidsperiode zal een vrijwilligerscoördinator worden aangesteld. Deze

is verantwoordelijk voor het vrijwilligersbeleid en de ondersteuning en belangenbehartiging van de vrijwilligers.

Het vrijwilligersbeleid wordt vernieuwd en krijgt een eensluidende basis met ruimte voor verschillende uitvoering van het contact en de communicatie met de verschillende groepen vrijwilligers. In dit nieuwe vrijwilligersbeleid is ruimte voor een veranderende visie op het werken met vrijwilligers, ruimte voor de verwachtingen van de vrijwilligers zelf, betere afspraken over de communicatie met de vrijwilligers en verbetering van de onderlinge verstandhouding tussen betaalde en onbetaalde medewerkers.

Medewerkers en organisatie zijn zich bewust van het belang van flexibiliteit. De bibliotheekwereld is continue in verandering en de veranderingen volgen elkaar steeds sneller op. Hiervoor is het nodig dat niet alle beschikbare uren al worden ingepland, maar dat er projecturen uren beschikbaar zijn om flexibel en snel nieuwe taken op te kunnen pakken.

Bibliotheek Noord-Veluwe is er niet alleen voor de ontwikkeling van inwoners. Ook van medewerkers wordt verwacht dat zij zich blijven scholen en zich blijven ontwikkelen. Dit is bovendien van belang om op nieuwe ontwikkelingen binnen de bibliotheekwereld in te kunnen spelen.

Via de teamoverleggen voor betaalde medewerkers wordt ingezet op professionaliteit, op het krijgen en nemen van ruimte om zelfstandig te werken en op het denken in mogelijkheden. Ook is er ruimte voor het delen van best practices. Dit kan bijvoorbeeld gaan over de kennis, bevlogenheid en manier van omgaan met kinderen door de leesconsulenten of over de manier van omgaan met en het beantwoorden van vragen van bezoekers van het Informatiepunt Digitale Overheid.

Er zijn onvoldoende competenties aanwezig om nieuwe programma's op het gebied van mediawijsheid en digitale geletterdheid te ontwikkelen. Daarom wordt er in deze nieuwe beleidsperiode voor gekozen om landelijk en regionaal ontwikkelde programma's op dit gebied in te kopen.

Voor communicatie met betaalde medewerkers wordt de in 2022 in gebruik genomen personeelssite gebruikt. Informatie, roosters en handleidingen zijn via de personeelssite op een eenvoudige manier te vinden. Ook zijn er logboeken voor communicatie tussen medewerkers onderling.

Voor vrijwilligers wordt de mail gebruikt voor communicatie. Onderzocht wordt of de personeelssite ook voor hen een verbetering kan zijn in de communicatie.

5.3 Huisvesting en inrichting

De huisvesting en inrichting dient de aandachtsgebieden uit Ontmoeting, Zelfredzaamheid en Leesplezier te ondersteunen.

De bibliotheek dient een warme en gastvrije uitstraling te hebben. De vestiging in Vaassen is een voorbeeld van deze inrichting. Bij een warme en gastvrije uitstraling hoort een goede zichtbaarheid en vindbaarheid van de collectie boeken, tijdschriften en kranten. Er zijn veel mogelijkheden om te zitten. Er is goede gratis wifi, er zijn mogelijkheden om te kopiëren en printen en er zijn internetpc's beschikbaar. Er is de mogelijkheid om bij de bibliotheek of de accommodatie waar de bibliotheek deel van uitmaakt koffie of thee te drinken.

De komende jaren worden ook de overige vestigingen gerestyled met deze warme en gastvrije uitstraling. Met voor jongeren en volwassenen voldoende comfortabele zitmogelijkheden. Indien mogelijk met natuurlijk licht en uitzicht. Een plek

om rustig te lezen of studeren. Ook worden waar mogelijk studiecabines gerealiseerd. Ruime tafels bieden de mogelijkheid om samen te studeren of om anderen te ontmoeten.

Er is waar mogelijk een aparte lesruimte, voor trainingen, lezingen, taalcafé, enz.

In drie vestigingen is al een verrijdbaar presentatiescherm aanwezig voor lezingen en trainingen, dat ook gebruikt wordt als tv bij grote evenementen.

Voor de spreekuren komen ruime zitjes beschikbaar, waar vraagsteller en helper tegenover elkaar kunnen zitten. Buiten de spreekuren zijn deze zitjes beschikbaar voor de bezoekers.

De collectie voor ouderen wordt ondergebracht op een ruime en goed toegankelijke, rustige plek met voor hen geschikte stoelen.

Ook voor kinderen is er behoefte om voor iedere leeftijd een eigen plek rondom de voor hen geschikte collectie te creëren. Voor 0-6 jarigen een aantrekkelijke en uitnodigende jeugdhoek met zachte materialen en een ruime voorleesstoel voor (groot)ouder en kind. Voor 6 – 12 jarigen een plek met ruimte voor hun tekeningen en stoelen of zitzakken waar ze rustig kunnen lezen.

Een duidelijke bewegwijzering helpt bezoekers om hun weg te vinden binnen het gebouw.





5.4 Digitale toegankelijkheid

De digitale toegankelijkheid van de Bibliotheek Noord-Veluwe is belangrijker dan ooit. Inwoners verwachten dat ze 24/7 informatie kunnen vinden, een online cursus kunnen starten, media kunnen reserveren, een e-book of luisterboek kunnen lenen en zich aan kunnen melden voor een lezing of activiteit.

De website www.bibliotheeknoord-veluwe.nl is de belangrijkste toegangspoort voor de digitale toegankelijkheid. De website geeft een handig overzicht van het brede aanbod. Niet alleen de collectie, ook de activiteiten, trainingen en lezingen zijn te vinden via de website.

Via een inlog op de website beheren bibliotheekleden hun eigen gegevens. Ze kunnen bijvoorbeeld reserveren, verlengen of een leeslijst opstellen. Dit gaat snel en gemakkelijk. De volledige digitale collectie is te vinden via de website. Het gaat om e-books, luisterboeken, tijdschriften, online cursussen, podcasts en databanken/digitale bronnen. Het grootste deel van de online databanken/digitale bronnen is geschikt voor thuisgebruik. Zo kunnen leden vanuit huis oefenen voor hun theorie-examen voor auto, bromfiet of motor, of bijvoorbeeld recensies van

literaire boeken bekijken.

Nieuw digitaal aanbod, zoals trainingen op het gebied van rekenen en gezondheid, wordt zo snel mogelijk beschikbaar gesteld via de website. De website biedt inwoners de mogelijkheid om via formulieren contact op te nemen voor b.v. hulp bij e-book vragen.

Via de webshop kunnen leden en niet-bibliotheekleden zich aanmelden voor activiteiten, lezingen en trainingen.

Bibliotheek Noord-Veluwe heeft een eigen bibliotheekapp, app Noord-Veluwe. Ook via de app kunnen leden reserveren, verlengen of een leeslijst opstellen. Dit is nog sneller en makkelijker dan via de website, omdat het niet nodig is om lenersnummer en wachtwoord in te voeren. Via de app kunnen ouders bovendien eenvoudig de gegevens van hun kinderen aan hun eigen account koppelen.

De e-books, luisterboeken, digitale tijdschriften en podcasts zijn ook te vinden via www.onlinebibliotheek.nl. Met hun lokale bibliotheekpas kunnen onze inwoners ook via deze site digitaal lezen of luisteren.

Via social mediakanalen Facebook en LinkedIn worden inwoners en beleidsmakers geïnformeerd over de bibliotheek. Deze kanalen blijven belangrijk, maar onderzocht wordt of ook Instagram en Booktok toegevoegd kunnen worden. Landelijke en regionale initiatieven op dit gebied worden gevolgd.

Via de maandelijkse digitale nieuwsbrief worden volwassen leden en andere belangstellenden geïnformeerd over het aanbod van de bibliotheek.

5.5 Promotie

Bibliotheek Noord-Veluwe moet beter laten zien wat de bibliotheek te bieden heeft voor leden en bezoekers. Voor het aan zich binden van klanten en bezoekers is promotie van belang.

De rol van de bibliotheek is veranderd, maar niet iedereen is hiervan op de hoogte. Het is belangrijk dat iedereen weet wat de bibliotheek voor hen zelf of de mensen om hen heen kan betekenen.

Voor promotie kunnen verschillende middelen worden ingezet.

Deze middelen zijn: persberichten, website, social media, nieuwsbrief, narrow casting, posters, flyers, displaytafel horend bij onderwerpen lezingen/ activiteiten.

Bij verschillende onderwerpen horen verschillende vormen van promotie. Daar moet meer op gestuurd

worden, in plaats van voor alle onderwerpen dezelfde promotieonderdelen in te zetten. Persberichten, website, nieuwsbrief en social media blijven de basis. Voor flyereren, posters ophangen en narrowcasting wordt beter onderzocht wie de doelgroep is en hoe die gevonden kan worden. Te denken valt aan posters buiten het eigen pand op relevante plekken. Maar ook promotie voor digitale trainingen en online veiligheid gericht op toeladers, zoals hulpverleners en de kinderen van kwetsbare ouderen.

De rol van medewerkers bij promotie is ook belangrijk. Het aanspreken van bezoekers en het overhandigen van een voor hen relevante flyer leidt tot bewustwording bij bezoekers over de mogelijkheden van de bibliotheek. Bovendien hebben medewerkers een rol als ambassadeur van de bibliotheek. In hun familie- en kennissenkring kunnen ze vertellen op welke gebieden de bibliotheek werkzaam is. En door het via social media delen van inspirerende momenten bereiken ze een brede doelgroep.

Samenwerking met partners wordt gezocht om via elkaars kanalen activiteiten te promoten.

Alle inwoners van het werkgebied moeten bereikt worden met de boodschap dat ze welkom zijn in de bibliotheek, ook inwoners zonder bibliotheekabonnement.



5.6 Samenwerking

Diverse functies en aandachtspunten kan de bibliotheek het beste uitoefenen in samenwerking met partners. Het organiseren van lezingen en activiteiten met lokale en regionale partners is daarbij het meest vanzelfsprekende voorbeeld. Bij activiteiten wordt onderzocht of samenwerking mogelijk is. Dit gaat om lokale en regionale organisaties, maar ook inwoners kunnen deze samenwerkingsrol vervullen.

De samenwerking moet van toegevoegde waarde zijn. Dit kan gaan om kennis, netwerk, promotie, ruimte of inzet van vrijwilligers.

Samenwerking gaat verder dan lokaal en regionaal. De Bibliotheek Noord-Veluwe neemt ook deel aan het

provinciale en landelijke bibliotheeknetwerk. Vooral op het gebied van innovatie wordt breder gezocht naar samenwerking, dit kan in Samenwerkende Gelderse Bibliotheken (SGB)-verband zijn, maar ook landelijk. Een voorbeeld hiervan is het eind 2022 gestarte SGB project Innovatie – Ontwikkelpelen.

Met voorschools en primair onderwijs wordt samengewerkt aan leesbevordering en preventie van laaggeletterdheid. De bibliotheek wil deze samenwerking intensiveren en een vanzelfsprekende partner zijn voor voorschools en primair onderwijs.

Bij samenwerking met partners die werkzaam zijn op dezelfde gebieden als de Bibliotheek Noord-Veluwe wordt onderling afgestemd wie wat organiseert, om lacunes en overlap te voorkomen.



De Bibliotheek Noord-Veluwe
Stationsstraat 16
8161 CR Epe
telefoon: 0578-62 86 05
info@bibliotheeknoordveluwe.nl

de Bibliotheek 
Noord-Veluwe